

## Ergänzende Bedingungen für Gas

Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Neckargemünd GmbH (SWN) zu der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV) vom 26. Oktober 2006 (BGBl. I S. 2391, 2396), die zuletzt durch Artikel 10 des Gesetzes vom 29. August 2016 (BGBl. I S. 2034) geändert worden ist.

Gültig ab 01.05.2018

### 1. Geltungsbereich

Die Belieferung der Grundversorgungskunden sowie der Ersatzversorgungskunden erfolgt auf der Grundlage der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (GasGVV). Die nachfolgenden Regelungen enthalten Ergänzende Bedingungen zu diesen Allgemeinen Bedingungen.

### 2. Zählerablesung / Verbrauchsfeststellung

Den Ableszeitpunkt für den Gasverbrauch legt die SWN fest. Der Gasverbrauch wird durch Ablesung der durch den Gaszähler gemessenen Kubikmeter (m<sup>3</sup>) festgestellt. Der in m<sup>3</sup> gemessene Gasverbrauch wird unter Zugrundelegung des mittleren Abrechnungsbrennwertes in den Energieverbrauch (kWh) umgerechnet.

### 3. Abrechnungszeitraum / Abschlagszahlungen

3.1 Die Abrechnung des Gasverbrauchs soll grundsätzlich einen 12-Monats-Zeitabschnitt nicht überschreiten. Auf Wunsch des Kunden wird der Gasverbrauch vom Grundversorger monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abgerechnet (unterjährige Abrechnung). SWN kann für die unterjährige Abrechnung ein gesondertes Entgelt verlangen. Über die unterjährige Abrechnung ist eine gesonderte Vereinbarung zu schließen.

3.2 Die Fälligkeitstermine der Abschlagszahlungen werden dem Kunden zu Beginn eines jeden Abrechnungszeitraumes mitgeteilt. Die Abschlagszahlungen im Sinne des § 13 GasGVV beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer.

### 4. Verbrauchsaufteilung

4.1 Der jahreszeitlich bedingte unterschiedliche Heizgasverbrauch wird unter Zugrundelegung gegebener Gradtagzahlen ermittelt (gewichtet). Temperaturunabhängiger Verbrauch wird von dieser Gewichtung ausgenommen. Hierbei kommt der Ansatz einer Tagespauschale / Grundlast zur Anwendung.

4.2 Ersatzweise werden stichtagsbezogene Ablesungen durch den Kunden zur Verbrauchsaufteilung herangezogen.

### 5. Zahlungsverzug gemäß § 17 Abs. 2 GasGVV; Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung nach § 19 GasGVV

Bei Zahlungsverzug werden folgende Pauschalen in Rechnung gestellt (Nettopreise):

5.1 für jede schriftliche Zahlungsaufforderung (Mahnung)	3,50 €
5.1.1 Inkasso/Sperrauftrag	40,00 €
5.1.2 Bearbeitung einer Rücklastschrift (zzgl. der vom Kreditinstitut berechneten Gebühr)	3,80 €
5.2 Einstellung und Wiederaufnahme der Versorgung	
5.2.1 während der üblichen Arbeitszeit	
– zur Unterbrechung der Versorgung	60,00 €
– zur Wiederaufnahme der Versorgung	60,00 €
5.2.2 bei jedem Einsatz außerhalb der üblichen Arbeitszeit auf Veranlassung des Kunden nach Aufwand.	
5.2.3 Bearbeitungsgebühr für Ratenzahlungsvereinbarung	10,00 €
5.3 Bei Überschreitung des vorgegebenen Zahlungszieles wird ein Zinssatz von 5 %-Punkten über dem Basiszinssatz gemäß § 247 BGB berechnet.	

5.4 SWN behält sich zum Schutz vor eventuellen Zahlungsausfällen vor, eine Bonitätsauskunft über den Kunden vor Vertragsschluss und während der Dauer der Kundenbeziehung einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt sie Name, Anschrift und Geburtsdatum des Kunden an Wirtschaftsauskunfteien.

Die weiteren Einzelheiten hierzu können der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH unter Ziffer 4 entnommen werden. Die Datenschutzerklärung kann auch unter [www.stadtwerke-neckargemuend.de/Datenschutz](http://www.stadtwerke-neckargemuend.de/Datenschutz) abgerufen werden.

### 6. Sonstige Kostenberechnungen

6.1 Die Kosten werden nach Aufwand berechnet für:

- die Überprüfung der Messeinrichtung auf Antrag des Kunden, wenn die Anzeige innerhalb der gesetzlichen Verkehrsfehlergrenze liegt,
- die Beschädigung eines Zählers durch Verschulden des Kunden,
- den Verlust eines Zählers durch Verschulden des Kunden.

6.2 Soweit im Übrigen die SWN berechtigt ist, Kosten zu berechnen, werden diese ebenfalls nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### 7. Umsatzsteuer

Auf alle Lieferungen und Leistungen der SWN, die der Umsatzsteuer unterliegen, wird die Umsatzsteuer in der gesetzlich festgelegten Höhe erhoben.

### 8. Zahlungsweisen

Der Kunde hat grundsätzlich die Möglichkeit, seine Rechnungsbeträge bzw. Abschlagszahlungen im Wege der Einzugsermächtigung, Überweisung oder durch Bareinzahlung im ENERGIEden Neckargemünd, Bahnhofstraße 54, zu leisten.

### 9. Außergerichtliche Streitbeilegung gem. § 111 b EnWG

9.1 Für alle Anschlussnehmer, die Verbraucher i.S. von § 13 BGB sind, wurde eine Schlichtungsstelle eingerichtet: die Schlichtungsstelle Energie e.V. Sie unterstützt Verbraucher, wenn deren Beschwerden im Bereich von Erdgas durch den Netzbetreiber Stadtwerke Neckargemünd nicht abgeholfen werden konnte oder der Netzbetreiber Stadtwerke Neckargemünd nicht fristgemäß antwortet. Dann haben die Verbraucher die Möglichkeit, dort ein außergerichtliches Schlichtungsverfahren nach § 111 b Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) zu beantragen. Die Stadtwerke Neckargemünd sind zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Nur bei offensichtlich missbräuchlichen Anträgen kann vom Verbraucher ein geringes Entgelt verlangt werden; ansonsten entstehen dem Verbraucher keine Kosten für die Inanspruchnahme einer außergerichtlichen Streitbeilegung. Durch den Eingang des Antrags bei der Streitbeilegungsstelle wird gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB die Verjährung des Anspruchs gehemmt, wenn der Antrag demnächst bekannt gegeben wird.

9.2 Kontakt  
Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 2757240-0  
Telefax: 030 2757240-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
[info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

9.3 Unabhängig von der Beantragung des Schlichtungsverfahrens kann der Verbraucher auch den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur informieren: Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: 030 22480-500  
Telefax: 030 22480-515  
[verbraucherservice@bnetza.de](mailto:verbraucherservice@bnetza.de)

9.4 Die Kontaktdaten des Netzbetreibers Stadtwerke Neckargemünd lauten:  
Stadtwerke Neckargemünd  
Bahnhofstraße 54  
69151 Neckargemünd  
Telefon: 0800 513 513 8 (kostenfreie Hotline)  
Telefax: 06223 9252-25  
[energieladen@stadtwerke-neckargemuend.de](mailto:energieladen@stadtwerke-neckargemuend.de)

## 10. Information zur Online-Streitbeilegung nach Art. 14 ODR-VO bei Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen

Die europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitgestellt, die unter folgendem Link zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, die OS-Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen mit dem Netzbetreiber Stadtwerke Neckargemünd zu nutzen.

## 11. Datenschutz

SWN verarbeitet Ihre Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH entnommen werden. Die Datenschutzerklärung kann auch unter [www.stadtwerke-neckargemuend.de/Datenschutz](http://www.stadtwerke-neckargemuend.de/Datenschutz) abgerufen werden.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Stadtwerke Neckargemünd GmbH, Bahnhofstraße 54, 69151 Neckargemünd, Telefon: 0800 513 513 8, Telefax: 06223 9252-25, [info@stadtwerke-neckargemuend.de](mailto:info@stadtwerke-neckargemuend.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Stadtwerke Neckargemünd GmbH  
Bahnhofstraße 54  
69151 Neckargemünd

**Telefax: 06223 9252-25**

## Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns  
abgeschlossenen Vertrag über

den Kauf der folgenden Waren:

---

---

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

---

Bestellt am \_\_\_\_\_

Erhalten am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Name des/der Verbraucher(s)*

\_\_\_\_\_  
*Straße und Hausnummer des/der Verbraucher(s)*

\_\_\_\_\_  
*PLZ und Ort des/der Verbraucher(s)*

\_\_\_\_\_  
*Datum*

**X**

\_\_\_\_\_  
*Unterschrift*